

# Manual Scooter X10

Manual do Proprietário



VZERO 

mobilidade urbana sustentável

# INFORMAÇÕES:

Unidade 1 – Introdução

Unidade 2 – Componentes

Unidade 3 – Especificações Técnicas

Unidade 4 – Método de Operação e  
Considerações

Unidade 5 – Qualidade e Serviço Pós-Venda

# Unidade 1

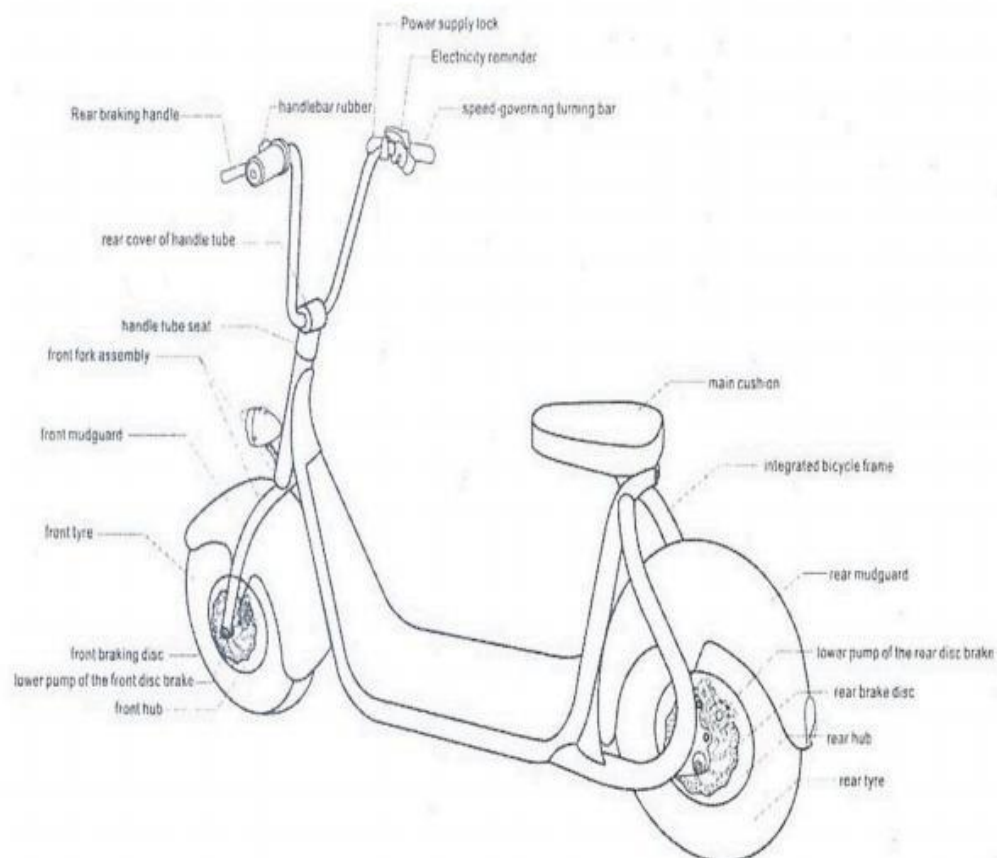
## INTRODUÇÃO DO PRODUTO

A scooter elétrica foi criada por tecnologia 3D, com um modelo atraente. É elegante e casual, e possui um estilo único. Ela é composta por algumas características simples.

- 1- **Bateria de Lítio** : A bateria passou por testes internacionais, tornando o produto seguro e confiável. Com uma vida útil de 3 vezes mais longa do que uma bateria de chumbo-ácido, logo sua troca se torna desnecessária. Seu peso é 2/3 mais leve do que uma bateria de chumbo-ácido. Alta voltagem, boa capacidade e aceleração rápida. Energia ecológica, não emite poluição na produção e uso.
- 2- **Localização da bateria** : No centro do apoio dos pés, equilibrando a força. Localizado num lugar seguro e conveniente.
- 3- **Motor**: O motor é fabricado de aço magnético e placa de aço de silicone de extrema qualidade, com bobinas espessas, rolamentos com alta exatidão e eixos grossos. Assim, proporcionando alta potência e durabilidade.
- 4- **Pneus**: Os pneus adotados são pneus de vácuo de largura reta em toda a largura utilizadas por ATV - ALL TERRAIN VEHICLES. Esse tipo de pneu é espesso e firme, com boa estabilidade, e capacidade de frear a curtas distâncias. Eles vão trazer segurança e conforto.
- 5- **Estrutura**: O processo de desenvolvimento e fabricação, iniciou-se através de modelagem virtual 3D, em seguida, houve montagem envolvendo métodos de alta tecnologia, até soldagem por arco. Todas essas etapas foram feitas de forma sincrônica. Os pedais foram construídos para que haja estabilidade e segurança tanto quando estiver em movimento ou parado.
- 6- **Freio**: O disco de freio é compacto, sendo utilizado um lubrificante de extrema qualidade. A estrutura da bomba é composta por liga de alumínio e é utilizado uma técnica avançada de processo CNC, que torna os freios do produto flexíveis.
- 7- **Guidão**: é um design ergonômico, simples e fino, que permite um manuseio livre.
- 8- **Assento**: O assento foi projetado com uma almofada extremamente confortável, e possui uma camada de couro altamente antiderrapante. Possui um design exterior elegante que torna o uso confortável mesmo para uma viagem de longa distância
- 9- **Carregador Inteligente**: completamente automático e com design portátil. É necessária uma alimentação de 110/ 220V para ser carregado
- 10- **Controlador**: O controlador é calibrado especificamente, ao dar partida e a inicialização do motor é feita sem interrupções, tornando o uso mais seguro

# Unidade 2

## COMPONENTES



Power supply lock	Chave de alimentação
Electricity reminder	Estado da bateria
Speed governing turning bar	Acelerador
Handlebar rubber	Guidão
Rear breaking handle	Acionador de freio
Rear cover handle tube	Componente de tubo traseiro
Handle tube seat	Componente de assento
Front fork assembly	Garfo dianteiro
Front mudguard	Paralamas dianteiro
Front tyre	Pneu dianteiro
Front breaking disc	Disco de freio dianteiro
Lower pump of the front disc brake	Bomba de disco de freio dianteiro
Front hub	Cubo dianteiro
Main Cushion	Assento
Integrated bicycle frame	Quadro da moto
Lower pump of the rear disc brake	Bomba de disco de freio traseiro
Rear mudguard	Paralamas traseiro
Rear brake disc	Disco de freio traseiro
Rear hub	Cubo traseiro
Rear tyre	Pneu traseiro

# Unidade 3

## ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

### Nome do Modelo: X10

Tamanho.....	1770 x 680 x 1300 mm
Entre eixos.....	1410 mm
Altura do assento.....	130 mm
Peso total .....	≤ 75kg
Medida do pneu.....	225/40-10
Carga máximo.....	200kg
Velocidade máxima.....	55 km/h
Autonomia.....	45 km ( com uma bateria )
Torque máximo.....	95 n/m
Máxima inclinação.....	≤ 35°
Voltagem.....	60V
Freio (velocidade 20 km/h): piso seco: ≤ 1,2m; piso molhado: ≤ 3,1m	
Potência: 2000W	

### Controlador

Corrente limite de proteção.....	≤ 25+/- 1A
Voltagem limite de proteção.....	52+/-0.5V

### Carregador

Tensão da entrada (AC).....	AC 140-240V ; 50/60Hz
Tensão de saída (DC).....	71.4 +/- 0.4V
Tempo de recarga.....	5 - 7h

# Unidade 4

## Método de Operação e Considerações

### 1. Considerações para uma condução segura

1.1. Reveja as leis de trânsito e pilote com precaução. Pilote no limite de velocidade (obs.: A velocidade limite de segurança é de 20 km/h)

1.2. Antes de pilotar, familiarize com as instruções, e depois treine em um ambiente aberto. Assegure-se do domínio completo, familiarize-se com a estrutura e o desempenho do produto, isto é a base de uma pilotagem segura.

1.3. Não permita que outras pessoas que não estejam familiarizados, ou que ainda não saibam conduzir, pilotarem o produto. É perigoso pilotar com apenas uma mão ou quando não estiver sóbrio.

1.4. É recomendado o uso de capacete.

Nota: na ordem de manter a manutenção e reparo, cada Scooter produzida pela nossa companhia é marcado por um número no quadro do produto e número de motor, de modo a auxiliar a unidade de distribuição para fornecer um melhor serviço para você.

1.6. Não sobrecarregue: a carga máxima é de 180 kg. A sensação do guidão com carga fica diferente.

### 2. Método de operação

#### 2.1. Método de condução

2.1.1. Mantenha uma postura natural, assim uma condução livre pode ser feita.

2.1.2. Pilotando sentado, sempre mantenha o seu corpo no centro do assento para evitar a redução da carga do pneu dianteiro. Isso acarretará a vibração do guidão.

2.1.3. Quando aumentar a velocidade, acione o acelerador de forma gradual. O perigo pode ser causado pela instabilidade devido ao aumento brusco da velocidade.

2.1.4. Pilote com velocidade reduzida em asfalto molhado ou pavimento com cascalhos. Em dias de chuva **não é recomendado o uso do veículo**

#### 2.2. Método para estacionar

2.2.1. Quando estacionar, preste atenção nos veículos e nos pedestres em sua volta. Estacione em vias retas sem inclinações e não estacione em vias com angulações.

### **2.3. Indicação de carga**

Durante o carregamento, aparecerá luz vermelha. Quando estiver completamente carregado a luz verde será acionada.

### **2.4. Aceleração**

Depois que a chave de alimentação é acionada, a moto já estará ligada pronta para uso

### **2.6. Método operacional do disco de freio e considerações**

#### 2.6.1 Método de operação do disco de freio

2.6.1.1. Ajuste de freio: com o uso das ferramentas que estão localizados no compartimento, para travar de forma que o disco esteja firme.

2.6.1.2. Substitua a pastilha de travagem quando as pastilhas de travagem estiverem gastas em mais de 1 mm ou o parafuso de ajuste das pastilhas de travagem estiverem ajustados para a posição final. Ao substituir as pastilhas de freio, pressione em um dos freios usando uma chave de fenda limpa para liberar espaço para tirar o outro freio. Após a substituição, é necessário pôr os parafusos e as pastilhas de travagem para aposição adequada (uma posição que o faça sentir-se confortável)

2.6.1.3. Período de rodagem: o desgaste do freio é devido ao tempo de uso. Após muito desgaste, a sensação de frenagem haverá menor impacto. Na primeira semana quando estiver usando novos freios de discos, durante esse período de rodagem, não freie com muita força pois pode haver danificação dos componentes do freio. A forma correta é frear devagar enquanto estiver dirigindo, para que haja a fricção entre as pastilhas de freio e do disco.

2.6.1.4. Troca de óleo: no freio de disco é usado um óleo mineral que deve ser trocado ( 2 – 3 anos em geral ), quando o freio do guidão estiver fraco. Especificação fluido de freio Dot3 ou Dot4.

#### 2.6.2.Considerações.

2.6.2.1. Não use o óleo lubrificante em volta do freio de disco e nas pastilhas, e também nos capilares. Não toque na superfície do disco de freio e das pastilhas com as mãos, caso contrário a performance vai ser reduzida.

### **2.7. Método de operação**

#### 2.7.1. Método operacional

2.7.1.1. Quando estiver carregando, coloque primeiro na bateria e em seguida na tomada de 110V/220V. Quando carregar completamente, tomar os procedimentos contrários, isto é, retire da tomada primeiro e em seguida retire o carregador da bateria.

#### 2.7.2. Considerações

2.7.2.1.O carregador só pode ser usado dentro de lugares fechados

2.7.2.2. É proibido carregar em local desprotegido como sol ou chuva

2.7.2.3. Em caso de não carregar, não conecte o carregador na energia AC sem carga por um longo tempo.



2.7.2.4. Durante o carregamento, se o indicador de luz não estiver normal, poderá ter um odor ou o compartimento do carregador ficará superaquecido. Interrompa o carregamento e repare ou troque o carregador.

2.7.2.5. Não use o carregador em ambiente onde tem gases inflamáveis, caso contrário poderá ter explosões ou chamas.

2.7.2.. Não coloque o carregador perto de fontes de água ou lugares úmidos, caso contrário, haverá presença de chama ou choque elétricos.

2.7.2.9. Em caso do equipamento estar exposto por causa do estrago causado pelo carregamento ou por colisões e etc., não toque nas partes expostas, isto poderá acarretar em choques elétricos.

## **2.8. Método de como operar a bateria**

### 2.8.1. Recarga

2.8.1.1. Certifique em estar usando o carregador de fábrica. Carregadores de terceiros irão danificar a bateria.

2.8.1.2. A recarga de até 95% da bateria pode ser feita em até 5 horas, a recarga completa é feita em até 8 horas.

2.8.1.3. Durante a recarga os terminais positivos e negativos não poderão encostar em partes metálicas.

2.8.1.4. A bateria é carregada em torno de 80% da carga após a fabricação. Carregue por 3 a 10 horas antes de utilizar o produto.

2.8.1.5. Se o produto não estiver em uso por mais de mês, a carga será reduzida em 5%. É recomendável recarregar antes de usar nesta situação.

2.8.1.6. Por favor carregue a bateria regularmente para garantir o bom uso do produto.

2.8.1.7. Durante o recargar, haverá aquecimento do carregador, limites normais de temperatura é de até 60°C.

2.8.1.8. Quando for recarregar, coloque o carregador e o produto em um lugar plano, seco e estável fora de alcance de produtos inflamáveis ou explosivos, e de crianças.

2.8.1.9. A recarga deverá ser feita até o carregado acionar o sinal verde.

2.8.1.10. Certifique-se que não tenha um curto circuito na porta de carregamento

### 2.8.2. Descarregar (em uso)

2.8.2.1. Não use a bateria para outros propósitos que não sejam do uso da Scooter, caso contrário não haverá garantia.

2.8.2.2. Quando ocorrer o curto circuito, o sistema magnético da bateria vai promover automaticamente uma proteção, a peça do fusível conectada em série com a linha da alimentação irá fundir, dando proteção dupla para sua bateria. Após 2 minutos do curto circuito, a peça pode ser trocada para haver operação normal da bateria.

2.8.2.3. Danos e configurações irregulares do controle, motor, luzes, acessórios, poderão causar descarga com alta corrente. Nessa situação, a bateria irá ter uma proteção, porém é necessário esperar 10 segundos para funcionamento normal.

2.8.2.4. A faixa de temperatura de operação regular: -10°C- 55°C. Como outras baterias, a disponibilidade de energia irá reduzir com o aumento da temperatura, na qual é um fenômeno natural.

2.8.2.5. Encurtar o porto de descarga

### **2.8.3. Armazenamento**

2.8.3.1. Caso necessite armazenar por mais de 1 mês, é recomendável carregar entre 60~80% da carga. A cada 3 meses é necessário haver a recarga. E antes de utilizar o produto, ou após o armazenamento, é necessário recarregar também.

2.8.3.2. A bateria deverá ser armazenada em local seco e com temperatura ambiente.

2.8.3.3. Durante o armazenamento, evite encostar objetos nos terminais positivo e negativo 2.8.3.4. Não use a bateria perto de fontes de fogos

2.8.3.5. Não desmonte a bateria

2.8.3.6. Não desaparelhar a célula.

### **2.8.4. Avisos**

2.8.4.1. Se a bateria estiver deformada ou aquecida, você deverá parar de usar e buscar ajuda da nossa empresa e reparar o defeito.

2.8.4.2. Em caso de incêndio, não apague o fogo com água. É recomendável que apague com areia ou com extintor de espuma ou pano molhado de água.

2.8.4.3. Danos causados por negligência de recarga, a troca não será feita pela garantia

2.8.4.4. Não descarte a bateria.

## **3. Limpeza e manutenção**

3.1. Verifique regularmente

3.1.2. Verifique se existe alguma irregularidade antes de pilotar

3.1.3. Efeito de frenagem: verifique se a o freio do guidão estão funcionando normalmente.

3.1.4. Verifique se há rachaduras, danos ou desgaste anormal nos pneus ou se há objetos pontiagudos como metal, vidro embutido no pneu. Verifique se há desgaste nos pneus. Verifique a pressão de ar nos pneus, há pressão regular dos pneus é de 1.5 kg/cm(entre 22 psi a 30 psi).

3.1.5. Verifique se o indicador de carga está completamente carregado (subitem 3 do item 2 do capítulo 4).

3.1.6. Sistema de direção: mova o guidão para frente, para cima, baixo, frente, para trás, esquerda e direita para checar a firmeza e a flexibilidade da direção. Ver se há ou não problemas anormais como sons causados por colisão, perda do sistema de direção ou som de colisão. Caso tenha, por favor contate com o distribuidor para que promova um atendimento após a compra.

3.1.7. Verifique se os eixos dianteiro e traseiro da roda estão presos (com o uso os eixos necessitam de atenção regularmente)

#### 4. Falhas comuns e métodos de reparo

Número	Falhas	Causa	Método de reparo
1	Falha de velocidade ou velocidade máxima reduzida	1.Carga reduzida 2.Acelerador danificado 3.Mola que ajuste dentro do acelerador danificado	1.Recarregue 2.Peça troca pelo distribuidor 3. Peça troca pelo distribuidor
2	O motor não funciona após a fonte de alimentação estiver ligada	1.Conexão com mau contato 2.Acelerador danificado 3.Conectores com motor com mau contato ou danificados	1.Reconecte 2.Peça troca pelo distribuidor 3. Vá para centro de manutenção
3	Quilometragem continua não é suficiente após o carregamento	1.Pressão de ar nos pneus insuficiente 2.Carga reduzida ou carregador danificado 3.Dano na bateria 4.Terreno íngreme, frequente frenagem, carga pesada	1.Regule os pneus 2.Recarregue ou troque a bateria 3. Troque a bateria 4. Eficiência muda de acordo com o tipo de uso
4	Falha no carregamento	1.Tomada com mau contato 2.Fusível danificado 3.Fios da bateria danificado	1.Conecte corretamente 2.Troque o fusil 3.Solde os fios
5	Outros	1.Causa não identificada 2.Dano no motor, bateria, controlador, carregador e outros	Por favor pergunte ao distribuidor ou um funcionário dedicado para reparar, não abra as partes danificadas por conta própria. Caso contrário não haverá a troca e reparo

# Unidade 5

## QUALIDADE E SERVIÇO PÓS-VENDA

- 1.1. Quando você comprar a Scooter, você deverá checar no local, e terá o direito de exigir que o vendedor forneça o manual e o cartão de garantia, assim como endereço, número de telefone para as unidades de manutenção.
- 1.2. Após a compra, você deverá ler cuidadosamente o manual, e familiarizar com as instruções e fazer a manutenção diariamente. Se você for emprestar sua Scooter elétrica a uma pessoa que não esteja familiarizada com produto, você deverá oferecer instruções para prevenir acidentes.
- 1.3. Se a performance cair em 7 dias após a venda, você poderá escolher por trocar ou reparar o produto.
- 1.4. Em caso da Scooter for reparada várias vezes, mas não operar corretamente, você deverá trocar do mesmo modelo, isso deverá ser registrado e confirmado pelos órgãos de manutenção. Para o produto que for trocado pelo mesmo modelo, haverá uma taxa de serviço cobrada (2,7% por dia do valor da compra do produto, a partir do dia da compra efetiva). Não haverá troca da bateria.

### 2. Perdas de garantia

- 2.1. Falha de avaliação técnica devido à desmontagem e reparos feitos pelo próprio usuário.
- 2.2. As falhas causadas pelo uso inapropriado ou da manutenção pelo usuário.
- 2.3. Danos causado por uso pelo usuário sem manutenção devida
- 2.4. Caso seja detectado mau uso do produto e/ou falta de manutenção.
- 2.5. Se detectado que o produto foi danificado por água ou umidade.
- 2.6. A scooter elétrica sem o certificado de garantia
- 2.7. alteração unilateral da data do chassi ou o número da peça na Scooter
- 2.8. Caso tire a originalidade da Scooter

## Manutenção

Revisões	Data	Descrição	Observações
1ª 100km ou 6 meses			
2ª 200km			

## Observações

- 1ª Revisão gratuita desde que não exceda os 100 km ou 6 meses.
- 2ª Revisão valor apenas de mão de obra, caso não necessite trocar peças.
- Caso não seja feito as revisões citadas acima, acarretará na perda da garantia.



Avenida Treze de Maio, 13 / Grupo 920  
Cinelândia - Centro – RJ. Cep: 20.031-901

<https://www.vz0.com.br>

intragram: @vz0motors

Tel. e WhatsApp: (21) 3549-1728